

## トラブルシューティング(三菱アクトビラテレビ・テレビリモコン1台・部屋ハブ)

トラブル内容	主な原因	対処方法
LANケーブルが接続されていません。 接続を確認してください。	LANケーブル抜け	テレビ～部屋ハブ間でLANケーブルが抜けている可能性があります。 しっかり接続されているか確認をしてください。 <b>確認箇所: 設置写真の①</b>
	部屋ハブ異常	部屋ハブが誤動作していたり電源が切れている可能性があります。 瞬間的な電源断が起こった場合などは、かなりの確立で動作が異常になっていますので、一度電源ケーブルの抜き差しによる再起動を試してみてください。 <b>確認箇所: 設置写真の③</b>
接続できません。 TCP で接続エラーが発生しました。	LANケーブル抜け	フロアハブ～部屋ハブ間でLANケーブルが抜けている可能性があります。 しっかり接続されているか確認をしてください。 <b>確認箇所: 設置写真の②</b>
	部屋ハブ異常	部屋ハブが誤動作している可能性があります。 瞬間的な電源断が起こった場合などは、かなりの確立で動作が異常になっていますので、一度電源ケーブルの抜き差しによる再起動を試してみてください。 <b>確認箇所: 設置写真の③</b>
Couldn't resolve host name	設定間違い	テレビ交換時などにIPアドレスなどの設定が正確に入力されていない可能性があります。設定内容を見直してみてください。
		
サーバが見つかりません。		
		
表示が遅い (読み込みに時間がかかる)	LANケーブル接触不良 (RJ45コネクタ爪折れ含む)	引き込み線側LANケーブルに緩みや断線による接触不良があるとサーバーとの通信が不安定になります。テレビ背面のLANケーブルがしっかり接続されているか確認をしてください。コネクタ部分を少し揺らすとランプが点いたり消えたりする場合は、コネクタ内部でケーブルが断線しているので、コネクタの付け替えが必要になります。
	幹線ハブ異常	フロアハブやエリアハブ、部屋ハブが誤動作していたり電源が切れている可能性があります。瞬間的な電源断が起こった場合などはかなりの確立で動作が異常になっていますので、一度電源ケーブルの抜き差しによる再起動を試してみてください。
	IPアドレス重複	STB交換などにより、複数の部屋で同じIPアドレスを設定している可能性があります。両方の部屋で信号の取り合いが発生し動作が不安定になります。IPアドレス設定の確認をしてください。
画面が切り替わらない	リモコン不良	入力切替を行うリモコンの「ネットワーク(アクトビラ)」ボタンがきかなくなっている可能性があります。 別の部屋のリモコンで動作するか確認してください。