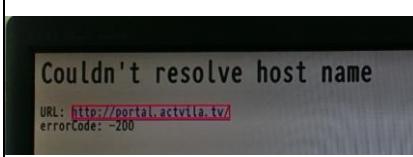
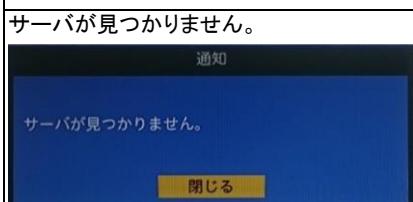


トラブルシューティング(三菱アクティビラテレビ・テレビリモコン1台・部屋ハブ)

トラブル内容	主な原因	対処方法
LANケーブルが接続されていません。 接続を確認してください。	LANケーブル抜け	テレビ～部屋ハブ間でLANケーブルが抜けている可能性があります。 しっかりと接続されているか確認をしてください。 確認箇所: 設置写真の①
	部屋ハブ異常	部屋ハブが誤動作していたり電源が切れている可能性があります。 瞬間的な電源断が起きた場合などは、かなりの確立で動作が異常に なっていますので、一度電源ケーブルの抜き差しによる再起動を試して みてください。 確認箇所: 設置写真の③
接続できません。 TCPで接続エラーが発生しました。	LANケーブル抜け	フロアハブ～部屋ハブ間でLANケーブルが抜けている可能性があります。 しっかりと接続されているか確認をしてください。 確認箇所: 設置写真の②
	部屋ハブ異常	部屋ハブが誤動作している可能性があります。 瞬間的な電源断が起きた場合などは、かなりの確立で動作が異常に なっていますので、一度電源ケーブルの抜き差しによる再起動を試して みてください。 確認箇所: 設置写真の③
Couldn't resolve host name 	設定間違い	テレビ交換時などにIPアドレスなどの設定が正確に入力されていない可 能性があります。設定内容を見直してみてください。
サーバが見つかりません。 		
表示が遅い (読み込みに時間がかかる)	LANケーブル接触不良 (RJ45コネクタ爪折れ含む)	引き込み線側LANケーブルに緩みや断線による接触不良があるとサー バーとの通信が不安定になります。テレビ背面のLANケーブルがしっかり 接続されているか確認をしてください。コネクタ部分を少し揺らすとラン プが点いたり消えたりする場合は、コネクタ内部でケーブルが断線してい るので、コネクタの付け替えが必要になります。
	幹線ハブ異常	フロアーアハブやエリアハブ、部屋ハブが誤動作していたり電源が切れて いる可能性があります。瞬間的な電源断が起きた場合などはかなりの 確立で動作が異常になっていますので、一度電源ケーブルの抜き差しによ る再起動を試してみてください。
	IPアドレス重複	STB交換などにより、複数の部屋で同じIPアドレスを設定している可能 性があります。両方の部屋で信号の取り合いが発生し動作が不安定にな ります。IPアドレス設定の確認をしてください。
画面が切り替わらない	リモコン不良	入力切替を行うリモコンの「ネットワーク(アクティビラ)」ボタンがきかなく なっている可能性があります。 別の部屋のリモコンで動作するか確認してください。