

ネットワーク監視システム（CHOTii）

URL : <https://chotii.work/grafana/login>

USER : cl_chisun-chibahamanor16

PASS : chisuninchibahamanor162023

- ・ネットワークの状態をリアルタイムに表示します
- ・F11キーを押すと全画面表示にすることができます

※Google.chromeなどで、ブックマーク&パスワード保存をしておく、定期的なアクセスが簡単に行えます。
※ご使用するPC.に自動翻訳機能などの設定が入っている場合、文字化けする可能性があります。
その場合「しない」または「英語表示」のご選択をお願いします。

■表示上で「X」のマークが出ている場合、まず該当する箇所のご確認をお願いします。

【確認内容】

①「ルーター死活監視（外部）」に「X」のマーク

※光回線設備、もしくはルーターに異常が発生している可能性があります。

⇒該当の光回線終端装置（ONU）、ルーターを再起動してみてください。

⇒症状が改善されない場合、サポートセンターへご連絡下さい。

②どこかの「AP」に「X」のマーク

※客室内のアクセスポイントに不具合が出ている可能性があります。（フリーズ等）

⇒該当の客室内にあるアクセスポイントの再起動(電源抜き差し)をお願いします。

⇒症状が改善されない場合、サポートセンターへご連絡下さい。

③どこかのフロアの「フロアハブ」に「X」のマーク

※該当フロアの客室ネットワークがすべて使用出来ない可能性があります。

⇒該当フロアのフロアハブの再起動をお願いします。

⇒症状が改善されない場合、サポートセンターへご連絡下さい。



⇒上記障害以外でも、ご不明点、ご質問ございましたら、弊社サポートセンターへご連絡をお願い致します。
⇒監視サーバーの稼働に不具合（電源が落ちているなど）が発生した場合は、弊社からご連絡させていただくことがございます。ご協力をお願い致します。

■メディアウェイブサポートセンター（24時間365日対応）

TEL: 03-6417-4520

- ◆各客室に設置している機器の配線系統の資料です。
(障害が起きた時の確認用資料としてご利用下さい。)

■設置機器（アクセスポイント）：NEC WG1200HS4

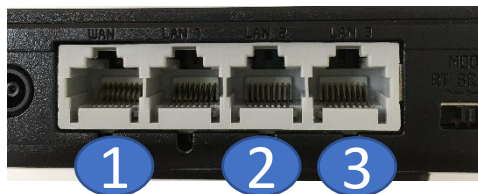


・配線系統



■アクセスポイントの接続ポート

- ①幹線（フロアハブより）：「WAN」に接続
- ②有線LAN用（デスクへ）：「LAN2」に接続
- ③VOD用（テレビへ）：「LAN3」に接続
- ※「WAN」ポート以外のポートは、特に制限はありません。（機能は同じです。）



■その他

- ※「MODE」スイッチは、真ん中の「BR」にして下さい。



MODE
RT / BR / CNV