

## スマートビューシステム（ネットワーク監視システム）

URL : <http://smart.mediawave.work/grafana/>

USER : ariston-miyazaki

PASS : miyazakiuser2020

- ・ネットワークの状態をリアルタイムに表示します
- ・F11キーを押すと全画面表示にすることができます

※Google.chrome.などで、ブックマーク&パスワード保存をしておくと、定期的なアクセスが簡単に行えます。

- 表示上で「X」のマークが出ていた場合、まず該当する機器の配線チェック及び再起動のご対応をお願いします。

### 【チェック内容】

(1)廊下（PS内）設置アクセスポイント : ELECOM WAB-I1750-PS

①LANケーブルは「PD（IN）」にしっかり繋がっているか。

→繋がっていて機器のランプも点灯（点滅）している場合は、9Fの該当PoEハブのご確認をお願いします。

②PoEハブと該当アクセスポイントとをつなぐLANケーブルの、ポートリンクランプは点滅しているか。

※点滅していない場合、同様に該当エリアハブの確認をお願いします。

→点滅していない箇所でのLANケーブルの抜き差しをお願いします。

(2)客室内設置アクセスポイント : NEC WG1200CR

①幹線側のLANケーブルは「WAN」にしっかり繋がっているか。

②アクセスポイント背面の「MODE」スイッチは「BR」となっているか。

→接続が正常で、機器のランプも点灯（点滅）している場合は、9Fの該当エリアハブのご確認をお願いします。

③エリアハブと該当アクセスポイントとをつなぐLANケーブルの、ポートリンクランプは点滅しているか。

→点滅していない場合、LANケーブルの抜き差しをお願いします。

⇒上記確認後、機器を再起動しても復旧しない場合、

弊社サポートセンターへご連絡をお願いします。

※スマートビューシステムは5分に一度のチェックとなる為、再起動してもしばらくは、情報が更新されない可能性もございます。

- メディアウェイブサポートセンター（24時間365日対応）

TEL: 03-6417-4520