

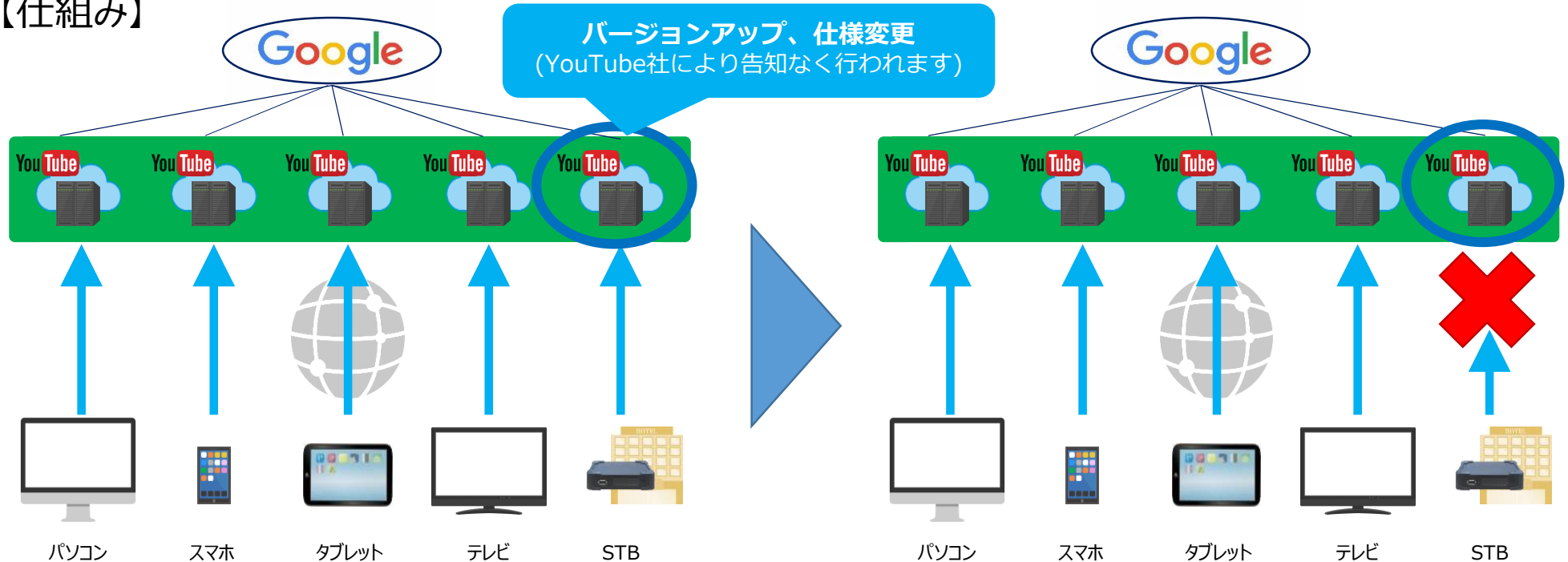
YouTube を利用するにあたりご理解いただきたいこと

YouTubeはYouTube社の方針により突然視聴できなくなる場合があります

原因：YouTube(Google)側で行う、サービスのバージョンアップや仕様変更によるもの

※バージョンアップや仕様変更の事前告知は行われません。その代わりに「無料で視聴できる」ということです。
(詳細はYouTube利用規定を参照)

【仕組み】



再生する端末(パソコン、スマホ、STBなど)によって接続するサーバーが異なります。

特定のサーバーでのみバージョンアップや仕様変更があった場合、パソコンでは視聴できるのに、STBでは視聴できないといった現象が発生する事があります。

【対応の流れ】

対応：障害発生時



【メディアウェイブソリューションズからホテル様へ】
現在、客室テレビ上でYouTubeをご利用いただけない状況です。
問題が解決するまではトップ画面の「YouTube」ボタンを非表示にさせていただきます。

STBの再起動後に「YouTube」ボタンの非表示が客室テレビへ反映されますので
お手数をおかけいたしますが、客室STBの再起動と
再起動後「YouTube」ボタンが非表示になっているかのご確認をお願いいたします。

問題が解決しましたら再度ご連絡いたします。



【ホテル様にご対応頂きたいこと】
・客室STBの再起動
・「YouTube」ボタンが非表示になっているか確認



【ホテル様からお客様へ】
現在、YouTube側で障害が発生しているため客室でご視聴いただけません。

対応：障害復旧後



【メディアウェイブソリューションズからホテル様へ】
発生していた問題が解決したため
トップ画面の「YouTube」ボタンを再表示させていただきました。

STBの再起動後に「YouTube」ボタンの表示が客室テレビへ反映されますので
お手数をおかけいたしますが、客室STBの再起動と
再起動後「YouTube」ボタンが表示されたかのご確認をお願いいたします。
問題なく表示されれば通常通りご利用いただけます。



【ホテル様にご対応頂きたいこと】
・客室STBの再起動
・「YouTube」ボタンが表示されているか確認

みなさまのお力あつてのメディアウェイブソリューションズです。
ご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。