

9069号室Wi-Fiについての調査報告

株式会社メディアウェイブ  
小嶋 勝也

◆お問い合わせ内容

9069号室のコメントカードに以下の記載があった  
機器状況の確認をしてほしい

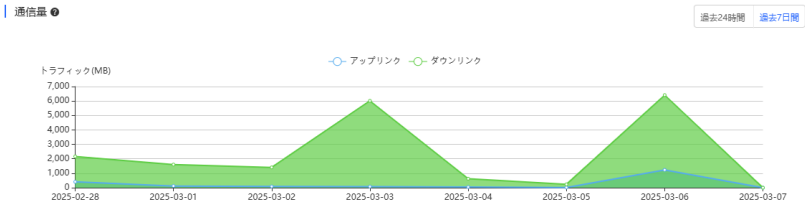
--

不満があるとすれば、Wi-Fiの電波がルーターを使っても十分強くありません。  
部屋が廊下の端にあるためでしょうか？  
これからも頑張ってください！

--

◆AP9069（9069号室）の状態調査

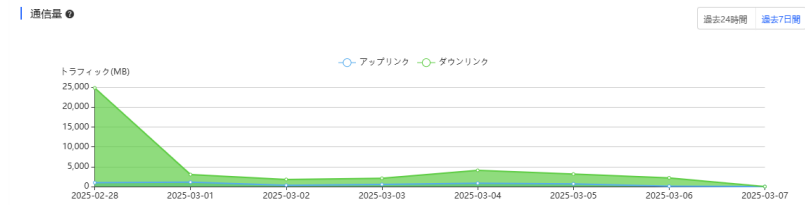
- ・機器情報：G1SKCUIY053793 / e05d.5463.b441 / 10.20.9.169
- ・状態：正常に稼働を確認
- ・AP9069の過去7日間の通信量を調査



⇒日によりばらつきはあるが送受信している記録あり

◆AP9067（9067号室）の状態と近隣電波を調査

- ・機器情報：G1SKCUIY053371 / e05d.5463.b345 / 10.20.9.167
- ・状態：正常に稼働を確認
- ・AP9067の過去7日間の通信量を調査



- ・AP9067で隣接RFシグナルを調査した中のAP9069の状態を調査  
(9067号室のAPから9069号室の電波強度を調査した数値)

BSSID	Radio	隣接SSID	隣接チャンネル	RSSI	隣接SN	隣接MAC
525d.5463.b446	Radio1(2.4G)	Hotel@KIXZ	2	50	G1SKCUIY053793	e05d.5463.b441
625d.5463.b447	Radio2(5G)	Hotel@KIXZ	40	47	G1SKCUIY053793	e05d.5463.b441

⇒隣室においても「-50dBm」と強い電波状態が確認できた  
該当客室ではそれよりも強い電波強度があると言える

◆考察

該当のAPではなく遠くのAPの電波を捕まえて可能性が高いと思われます。電波が「十分に強くない」と表現されていることから、スマホなどの電波強度アイコンが1本や2本になっているのを見てのことだと思います。エレベーターから部屋までの距離が長く、それまでに別の客室APの電波を捕まえてしまい、そのまま該当客室のAPへ切り換わずご利用になっていた可能性があります。また、「十分に強くない」を「十分なスピードが出ない」もしくは「反応が悪い」と読み換えると、回線状況やスイッチ類の稼働、データには表れないAPの動作不良なども可能性としてはあるため、次回訪問時に動作確認させていただきます。