



knot連携を活用した客室清掃と設備管理の運用サポート
プロジェクト概要

株式会社メディアウェイブ
2025年3月

ホテルJALシティ富山プロジェクト概要

プロジェクト名

knotで清掃と設備管理のスマート運用プロジェクト

目的

- ・清掃・設備管理の標準オペレーションを構築
- ・設備修繕の可視化と担当者の円滑な連携
- ・knotアプリ連携の強化による情報共有と業務最適化

メンバー

- ・門間、駒崎、近藤、JALシティ富山スタッフの皆様

実施要項

- ・knotマイクボードを使って清掃業務の生産性を改善
- ・knotインスペクションボードを使ってエラーの見える化と発生数を削減
- ・knotメンテナンスボードを使って故障修繕と設備管理の新たな運用構築
- ・knotマイクボードのUIで忘れ物、設備故障、清掃エラーのワンタッチ登録&Lineワークス連携を実現

1.knotを使っての清掃業務を強化

- ・マイクボードへの入替えとネホップス連携
- ・作業時間の見える化
- ・清掃とインスペクションの責任明確化

2.knotを使って故障報告と設備管理の運用構築

- ・修繕の進捗状況の共有
- ・修繕履歴の蓄積
- ・設備の入替予測の共有
- ・メンテナンス時期の共有
- ・見積もりや発注業者情報の検索
- ・館内設備の一覧化

3.knot関連アプリのUI改善

- ・アプリ間連携強化
- ・欲しい情報へのアクセスは全て2タッチ以内
- ・価値あるアウトプットデータの提供

スケジュール

20250225

第1フェーズ(3月、4月) 現場の問題把握、課題の洗い出し、マイクボード導入

第2フェーズ(5月、6月) knotオペレーション設計、機能要件の洗い出し、開発スケジュール策定、機能改修

第3フェーズ(7月、8月) 運用テスト、本番導入、マイクボード導入

メイクボード導入スケジュール(予定)

	3月																				4月					
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4
①ヒアリング・調査																										
②スタッフ向けデモ説明会、																										
③レクチャー・練習環境提供																										
④PMS連携切替																										
⑤メイクボード本稼働																										

運用開始

項目	日程	内容
①ヒアリング・調査	3/10.11	PJのキックオフ、全体スケジュールの共有と現状の把握
②スタッフ向けデモ説明会	3/17-19	フロントスタッフ、清掃スタッフの皆様に導入スケジュール説明、デモを実施
③レクチャー・練習環境提供	3/24-27	メイクボードレクチャー、本番導入までの練習環境を提供
④PMS連携切替	3/31	クリーニングボードからメイクボードへPMS連携を切替
⑤メイクボード本稼働	4/1~	メイクボードへ運用を切替え

1. メイクボードの要望

- ・ 清掃レポートの仕様変更（清掃完了時間を正しく表示）
- ・ PMS連携の改善（空室ステータス維持で誤った清掃対象化を防ぐ）
- ・ インスペクションミスの見える化による契約管理の強化
- ・ 清掃とインスペクションのワンストップ連携（ツータッチで管理可能に）

2. インスペクションボードの要望

- ・ 清掃業務とインスペクションの外部委託費用管理の明確化
- ・ 清掃エラー発生時の責任区分の明確化（清掃スタッフ vs インスペクター）
- ・ 故障報告と対応のスピード向上（第一発見者→対応者の迅速化）
- ・ 軽微な故障対応の強化（電池・電球交換、金庫解除、巾木剥がれ等）

3. knotの課題と改善要望

- ・ 各アプリ（メイクボード、インスペクションボード、ロスト&ファウンド等）の操作が分散しすぎている
- ・ 操作数が多く、運用定着が困難
- ・ 競合のイーデヤンスはワンタッチ連携でスムーズに運用可能
- ・ Lineワークスの無料アカウント制限により、設備担当者との連携が難しい
- ・ knotのアプリ間連携を強化し、現場が使いやすい環境を整える必要がある

4. ロスト&ファウンドのAI活用要望

- ・ 清掃スタッフがワンタッチで登録できる仕組みを導入
- ・ 問合せ対応は「発見時間 × 場所」で特定可能（品物タグはAI判定で十分）
- ・ AIによる品物タグの自動振り分け（後から手動修正可能なら問題なし）
- ・ メイクボードと連携し、発見時間と場所の自動取得を可能にする
- ・ 現状の登録フローでは清掃後の撮影が必要で、対応に時間がかかっている